

# DROIT DE RÉTRACTATION – Tails Of Glory

Dernière mise à jour : 06/03/2026

## 1. Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours après réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

## 2. Comment exercer ce droit

Le client peut notifier sa décision par email à : [hello@tailsofglory.pet](mailto:hello@tailsofglory.pet)

## 3. Retour des produits

Les produits doivent être retournés non utilisés, dans leur emballage d'origine et en parfait état.

## 4. Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours.

## Formulaire de rétractation

Produit : \_\_\_\_\_

Commandé le : \_\_\_\_\_

Reçu le : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Adresse du client : \_\_\_\_\_